



SERVIÇOS FINANCEIROS

# Desbloqueie Infinitas Possibilidades

Prepare uma organização resiliente e moderna para a jornada rumo ao futuro.



# Serviços financeiros

---

As instituições de serviços financeiros operam cada vez mais como empresas de tecnologia, gerenciando grandes volumes de dados. No entanto, silos de dados, dados de baixa qualidade, regulamentações em constante mudança e outros desafios dificultam sua capacidade de transformar dados em insights práticos que impulsionam a tomada de decisões e o crescimento da receita. Um novo modelo de negócios baseado em dados, que integra computação em nuvem, machine learning e IA, está redefinindo o setor. Essa mudança abre caminho para um ecossistema de serviços financeiros totalmente digital, em que os dados, e não o dinheiro, impulsionam as operações.

# Forças que moldam o setor bancário e de serviços de crédito

## DESAFIOS DO SETOR

### Gerenciamento de riscos e conformidade regulatória

Os bancos lutam com a avaliação de riscos em tempo real em áreas financeiras e operacionais enquanto enfrentam crescentes encargos regulatórios, como os do Basel III Endgame, que aumentam os custos e limitam a rentabilidade.

### Retenção de clientes

Os bancos enfrentam desafios para oferecer experiências digitais ideais aos seus clientes, competir com fintechs inovadoras e outros provedores de serviços financeiros alternativos por depósitos e participação de mercado.

### Fatores inibidores operacionais

Sistemas desatualizados e isolados e processos manuais criam ineficiências, aumentam custos e limitam a agilidade na adaptação às demandas do mercado.

### Alto custo de conformidade

Fontes de dados financeiros, de clientes e transacionais diferentes, além do aumento das ameaças cibernéticas e fraudes impulsionadas por IA, aumento das taxas de auditoria, penalidades por não conformidade e os riscos operacionais. Regulamentações em evolução, como o Basel III Endgame, podem prejudicar ainda mais a lucratividade e os requisitos de capital financeiro.

### Modernização de TI

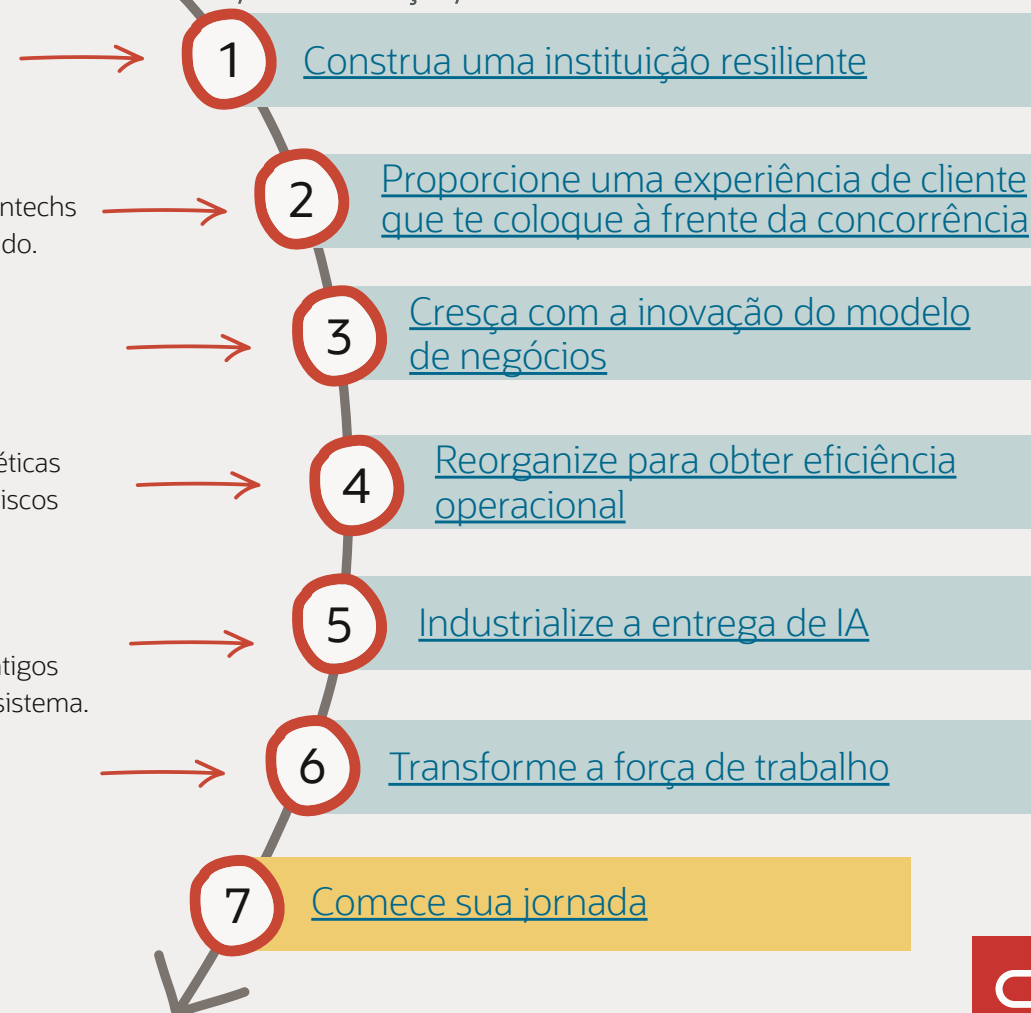
Plataformas transacionais e analíticas isoladas, dívida tecnológica crescente e dependência de sistemas antigos criam desafios com segregação de tarefas, manutenção de segurança, conformidade e escalabilidade do sistema.

### Aquisição de talentos e transformação da força de trabalho

Alta rotatividade de funcionários, crescente concorrência por tecnologia e outros talentos e políticas de back-to-office exigem investimento contínuo em qualificação e modernização do local de trabalho.

## VISÃO DE SUCESSO

*Clique em uma seção para saber mais.*



# 1: Construa uma instituição resiliente

Desenvolva um banco resiliente com defesas cibernéticas aprimoradas, conformidade regulatória simplificada e gerenciamento proativo de riscos financeiros em meio a um ambiente econômico volátil.

## Ações recomendadas:

- Transforme a função financeira para torná-la orientada por dados.
- Melhore a modelagem de cenários.
- Crie um balanço patrimonial resiliente.
- Aprimore a conformidade.

## Como começar:

- Simplifique o back-office financeiro com uma plataforma integrada de finanças e risco.
- Consolide o balanço patrimonial para lidar com os riscos operacionais.
- Execute simulações de risco sob demanda para gerenciar e minimizar os riscos.
- Melhore suas práticas de gerenciamento de risco e capital.
- Proteja os sistemas com uma infraestrutura para defender os sistemas do banco.

## Recursos de negócios que permitem metas estratégicas

Modernização financeira orientada por dados	Gerenciamento de riscos orientado por insights	Gestão do balanço patrimonial consolidada	Inovação em conformidade e prevenção de crimes financeiros sempre ativa	Planejamento conectado	Gestão de capital e riscos corporativos
---	--	---	---	------------------------	---

## 2: Proporcione uma experiência de cliente te coloque à frente da concorrência

Priorize a experiência de seus clientes com hiperpersonalização, integrando interações orientadas por IA e garantindo experiências bancárias sem interrupções.

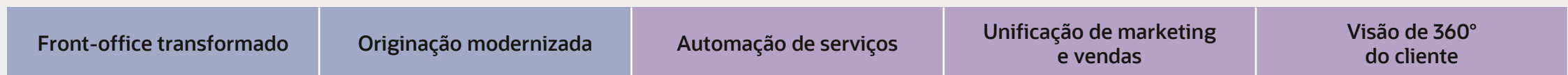
### Ações recomendadas:

- Modernize a função de front-office para torná-la centrada no cliente.
- Forneça uma visão de 360° das interações com os clientes.
- Personalize as experiências para aumentar a prioridade.
- Ofereça processos simplificados.

### Como começar:

- Aplique a IA aos dados dentro e fora do banco para ser mais presente na vida de seus clientes.
- Identifique áreas em que é possível melhorar o grau de personalização para os clientes.
- Aproveite APIs abertas para promover a colaboração entre bancos e criar experiências sem atrito.

### Recursos de negócios que permitem metas estratégicas



## 3: Cresça com a inovação do modelo de negócios

Diversifique a receita, promova parcerias, alinhe-se com a economia de assinaturas e inove em produtos e preços.

### Ações recomendadas:

- Conecte-se com clientes B2B e B2C de maneiras não tradicionais.
- Promova novas experiências para o cliente.
- Modernize para uma arquitetura modular e aberta.
- Continue aprimorando a proposta de valor básica (crédito, transações).
- Aumente os fluxos de receita novos e existentes.

### Como começar:

- Diversifique os fluxos de receita.
- Mantenha-se em conformidade com as parcerias de ecossistema com API banking.
- Permita a inovação do modelo de distribuição por meio de soluções como finanças incorporadas.
- Simplifique o gerenciamento de receitas e, ao mesmo tempo, explore novos modelos de negócios com pacotes exclusivos e modelos de preços otimizados.

### Recursos de negócios que permitem metas estratégicas

Finanças incorporadas evoluídas

Pagamentos reprojctados

Otimização inteligente de receita

Conectividade de API para ecossistema

## 4: Reorganize para obter eficiência operacional

Torne os processos ágeis e em tempo real uma prioridade. Modernize pagamentos e sistemas principais. Adote soluções baseadas na nuvem.

### Ações recomendadas:

- Consolide e racionalize a plataforma tecnológica.
- Aumente a agilidade organizacional com a modernização da plataforma.
- Automatize e digitalize (tesouraria/negociação/limites/núcleo).
- Coloque uma infraestrutura de nuvem no centro.

### Como começar:

- Implemente soluções em nuvem para operações bancárias contínuas e econômicas.
- Modernize sistemas antigos para melhorar a confiabilidade e o atendimento ao cliente.
- Digitalize as funções de comércio e tesouraria para obter processos simplificados e em conformidade.
- Use dados e inteligência para transformar as principais áreas, visando a lucratividade.

### Recursos de negócios que permitem metas estratégicas

Modernização do sistema bancário	Tesouraria corporativa como serviço	Modernização das finanças corporativas e da cadeia de suprimentos	Gestão de crédito corporativo	Modernização da plataforma bancária
----------------------------------	-------------------------------------	---	-------------------------------	-------------------------------------



## 5: Industrialize a entrega de IA

Transforme dados armazenados do tesouro em riqueza compartilhada.

### Ações recomendadas:

- Adote a abordagem AI-first.
- Personalize as experiências do cliente.
- Transforme as operações com a escala em mente.
- Industrialize a coleta de dados, a análise e a tomada de decisões.

### Como começar:

- Implemente plataformas e ferramentas de IA escaláveis e eficientes.
- Ofereça aprendizado contínuo e monitoramento de modelos.
- Estabeleça práticas de IA responsáveis.
- Estabeleça uma forte governança de dados para o desenvolvimento de modelos.
- Implemente a GenAI em processos de front, middle e back-office.
- Monetize os dados.

### Recursos de negócios que permitem metas estratégicas

Modernize com análises	Acelere os serviços da GenAI	Inove com bancos de dados autônomos	Otimize a computação de alto desempenho	Modernize com o Oracle DB em qualquer provedor de nuvem	Entregue IA e ML em bancos de dados com o 23ai	Inove com a nuvem distribuída	Industrialize a infraestrutura de IA
------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---	---	--	-------------------------------	--------------------------------------



## 6: Transforme a força de trabalho

Promova a cultura do banco com novos talentos, melhor treinamento e força de trabalho orientada por IA.

### Ações recomendadas:

- Crie consistência global em cada estágio do ciclo de vida do funcionário.
- Aprimore a experiência do funcionário.
- Use os dados para identificar funções essenciais para gerar valor comercial.
- Posicione o RH como um parceiro estratégico e não como uma função transacional.

### Como começar:

- Identifique formas de reduzir a rotatividade de funcionários, o que pode incluir tecnologias para facilitar o trabalho dos funcionários.
- Use a análise de dados para tomar decisões assertivas sobre o capital humano, alinhando o suporte de RH com metas comerciais mais amplas.
- Priorize a retenção de funcionários, promovendo uma cultura corporativa alinhada aos valores da sua força de trabalho e às necessidades de equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

### Recursos de negócios que permitem metas estratégicas

Modernização da força de trabalho

Gerenciar incentivos do vendedor

Gestão de talentos

Otimização da plataforma HCM

# Prosperare com seus dados e vantagem tecnológica

## Pronto para implementação

# 25+

Soluções Oracle SaaS disponíveis em serviços financeiros

# 20+

novas soluções SaaS para serviços financeiros com lançamento previsto

## Nossa infraestrutura

# US\$ 26 bilhões

Nossos sistemas gerenciam 10% do dinheiro da população global bancarizada, totalizando US\$ 26 bilhões em transações em 155 países.

# 15%

da população mundial é atendida financeiramente em nossas principais plataformas de processamento.

# 1.400+

Instituições financeiras em todo o mundo usam nossas soluções para oferecer melhores serviços.

# Trilhões de dólares

Nossos sistemas ajudam a gerenciar trilhões de dólares em receitas para bancos e processadores de pagamentos.

# Perguntas internas para começar

## Risco e sustentabilidade

Você é capaz de responder rapidamente às mudanças nas demandas de risco, ESG e conformidade regulatória?

## Experiência do cliente

Seus consumidores estão exigindo a mesma experiência oferecida por nativos digitais e grandes concorrentes de tecnologia?

## Crescimento rentável

Você é capaz de se adaptar às ameaças das fintechs, dos gigantes tecnológicos altamente capitalizados e de outros inovadores à medida que interrompem a cadeia de valor bancária?

## Custo e eficiência

Seus sistemas principais são capazes de suportar os recursos e as funcionalidades digitais exigidos pelo mercado atual?

## Aceleração tecnológica

Você é capaz de aproveitar os mais recentes avanços em IA para melhorar o desempenho dos negócios e desbloquear novas oportunidades de mercado?

## Experiência do funcionário

Você enfrenta a rotatividade entre os funcionários mais jovens que buscam tecnologias no local de trabalho que facilitem o trabalho e ofereçam oportunidades de qualificação profissional?



# Oracle Financial Services

Plataforma de ponta a ponta específica para instituições financeiras

## Oracle Financial Services Industry Applications

Front Office	Vendas	Serviços	Marketing	CPQ	Intelligent Advisor	APIs bancárias
	Experiência bancária	Assistente digital	Originações	KYC	Gestão de receita	Cliente 360
Back-Office	Contas	Conta virtual	Comércio	Empréstimos	Depósitos	Gestão de caixa
	Gestão de crédito	Tesouraria	Finanças da cadeia de suprimentos	Pagamentos	Gestão de liquidez	Agência bancária

Ecosistema de parceiros

Aplicações ISV

Aplicações de Marketplace

Integradores de Sistemas

## Oracle Business Applications



Enterprise Resource Planning



Supply Chain Management



Customer Experience



Human Capital Management

## Inteligência de dados no setor de serviços financeiros

Dados consolidados para serviços financeiros

**Modelos de IA de serviços financeiros**  
gerenciamento de ativos e passivos, inadimplência, liquidez, risco de crédito, etc.

**Análise de serviço financeiro**  
Descritivo, preditivo, prescritivo

**Integração e extensão de serviços financeiros**  
APIs, integrações de parceiros etc.

## Oracle Cloud Infrastructure

Compute | Networking | Storage | IA/ML | Security | Database | Compliance | Edge  
 Regiões públicas | Regiões soberanas | Regiões dedicadas | Multicloud



# Por que a Oracle?

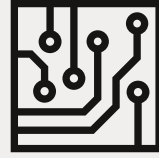


## Pacote completo

Aplicações de última geração, projetadas e desenvolvidas de acordo com as necessidades dos clientes, com IA totalmente integrada.

Uma ampla gama de aplicações específicas do setor, bem como para finanças, RH, cadeia de suprimentos, marketing, vendas, serviços e análises, desenvolvidas para trabalharem juntas.

Centenas de novos recursos a cada trimestre.



## Melhor tecnologia de nuvem

Infraestrutura de nuvem (OCI) de última geração com desempenho, segurança e disponibilidade para executar operações de missão crítica.

Regiões de nuvem em todo o mundo para necessidades comerciais e governamentais.



## Design premiado

Experiência de usuário premiada de nível de consumidor+ desenvolvida com o Redwood Design System.

As mesmas ferramentas para todos os desenvolvedores personalizarem, estenderem e criarem aplicações facilmente.

Aplicações de autoaprendizagem e autoaperfeiçoamento.

# Amplo ecossistema de parceiros e ISV

**+20.000**  
Parceiros e ISVs

 **accenture**

**Deloitte.**

  
**pwc**

 **cohere**

 **Palantir**

 **Red Hat**

 **THOMSON REUTERS®**

  
**VERTEX**

**aws**  


 **Google Cloud**

 **Azure**

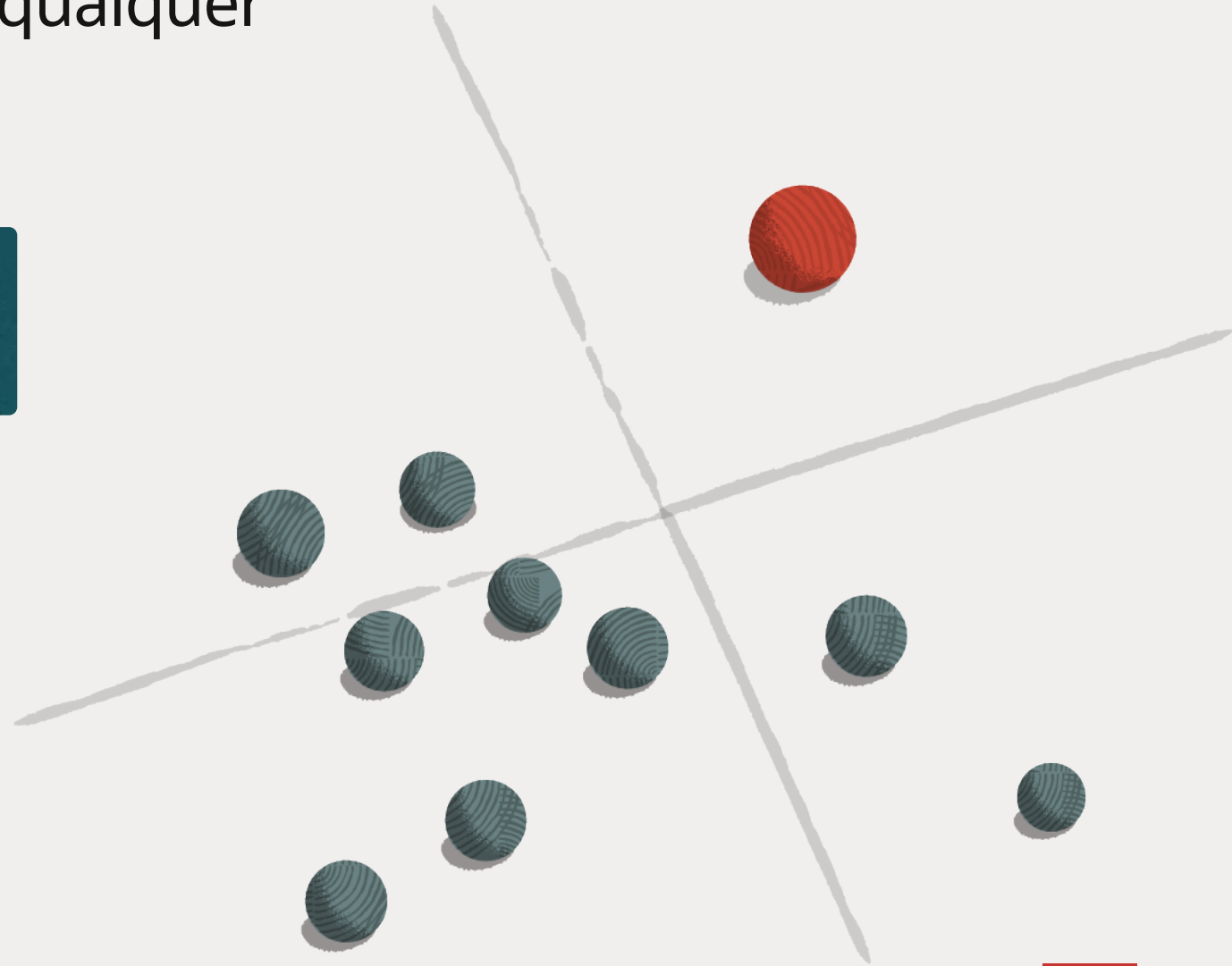
  
**NVIDIA®**

# Mais reconhecimentos do que qualquer outra empresa de SaaS

ERP	SCM	HCM	CX
28	10	8	22

Gartner, Forrester, IDC, Omdia

Número de vezes que as principais empresas de análise colocaram a Oracle em uma posição de liderança nos últimos 36 meses.







# Dê o próximo passo rumo ao futuro



Para saber mais, visite o site:

[oracle.com/br/financial-services/](https://oracle.com/br/financial-services/)

